



# Наша политика качества

## **ВНИМАНИЕ - КЛИЕНТУ**

Ценить клиента, учитывать его желания, требования, предложения и потребности; проводить ежегодное исследование клиентов и анализировать его, чтобы соответствовать ожиданиям клиентов и даже превзойти их.

## **НАДЕЖНОСТЬ**

Соблюдение сроков, договоренностей и законов, принципа честной и ответственной работы является условием сохранения доброго имени нашего предприятия, достижения большей известности и прибыльности.

## **ГИБКОСТЬ И РАЗВИТИЕ**

Предприятие уделяет большое внимание постоянному повышению квалификации и профессионального уровня персонала посредством планового обучения. Мы находимся в первых рядах в области импорта новых групп изделий; мы постоянно развиваем предприятие и его процессы, чтобы идти в ногу со временем и приспособляться к изменениям.

## **ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ**

Руководство предприятия, чтобы претворить в жизнь политику, ставит цели и, посредством их достижения, обеспечивает постоянное улучшение системы управления. Продуманное претворение в жизнь политики и целей в области качества каждым работником способствует достижению предприятием целей в сфере качества.

Цели в области качества регулярно пересматриваются, адаптируются к современным требованиям, документируются и утверждаются не менее одного раза в год.

## **ЗАБОТА**

По возможности мы предлагаем сертифицированные товары, которые обеспечивают фирмам, использующим наши изделия в своей производственном процессе, а также конечным пользователям уверенность в том, что сертифицированный материал не был смешан с материалами, происходящими из подозрительных источников (например, незаконные вырубки). Столь же большое внимание мы уделяем улучшению рабочей среды для наших работников и обеспечению техники безопасности.

С уважением,  
AS Mass